Synthèse de la journée.

Vulnérabilité sur le Pays de Ploërmel. Enjeux, ressources, perspectives .

Josselin, 6 novembre 2018

pôle ressources en promotion de la santé BRETAGNE

Pays de Ploërmel Cœur de Bretagne

Synthèse générale

Synthèse des principaux échanges de la séance plénière :

A l'heure actuelle, il y a de fortes inégalités territoriales, même à l'échelle d'un pays, notamment en termes d'accessibilité aux structures (les distances géographiques pouvant être importantes), ou bien encore en l'absence de certains équipements médicaux spécifiques par endroit. La question du transport reste sous-jacente à ces constats (des initiatives locales sont proposées pour favoriser les transports).

L'utilité du développement de la télémédecine peut être une réponse possible pour couvrir les déserts médicaux.

Le renforcement du lien Ville-Hôpital paraît comme extrêmement pertinent. Notamment en renforçant le lien entre praticiens libéraux et structures hospitalières. Cela pourrait permettre de faire connaître à l'ensemble des acteurs impliqués les différentes ressources du territoire, et d'aller vers d'autres publics qui ne sont pas actuellement des cibles prioritaires.

Un point crucial est la nécessité d'avoir la vision sur le territoire de qui fait quoi, où et avec qui afin non seulement d'avoir une véritable lisibilité du rôle de chacun des acteurs, mais de pouvoir développer des partenariats (c'est d'ailleurs un des objectifs des journées de ce type qui permettent le rassemblement des acteurs locaux).

D'autre part, la question du rôle des aidants a été abordée, rôle à ne pas négliger, de même que celui des proches de personnes en situation de vulnérabilité.

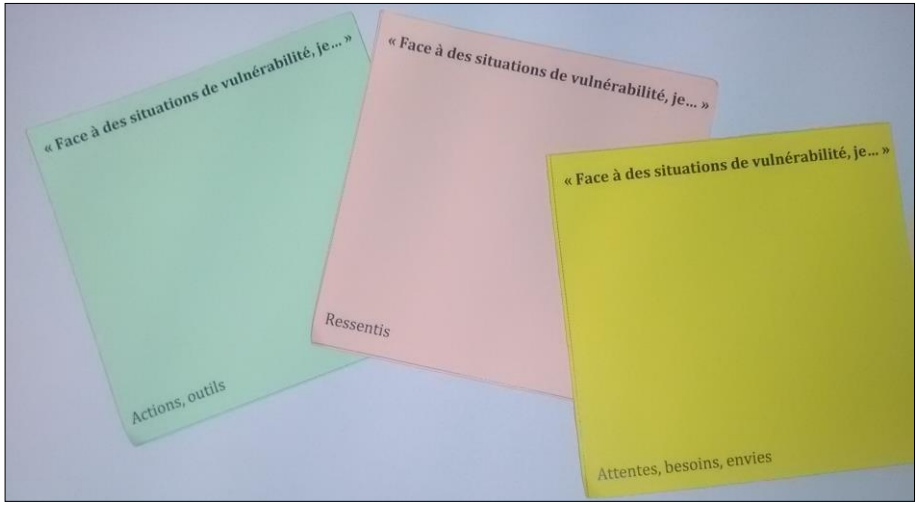
Enfin, il ressort que la problématique des addictions a été fréquemment évoquée, considérée comme bien présente aussi bien à l'échelle du pays que du département.

« Face à des situations de vulnérabilité, je… »

Synthèse sur le travail sur la vulnérabilité (post-its !)

« Face à des situations de vulnérabilité, je... »

Pour rappel, il était demandé lors de la pause déjeuner aux participants qui le souhaitaient de remplir trois post-its, sur lesquels ils indiquaient leur ressenti face à des situations de vulnérabilité, leurs attentes, besoins et envies et enfin les actions et outils qu'ils pourraient être utiles d'avoir ou de mettre en œuvre.



Ressentis

Premier item : le ressenti par rapport aux situations de vulnérabilité

Quelques éléments positifs ont été évoqués par les participants : la notion d'empathie et de respect qu'il faut avoir face aux éventuelles situations de vulnérabilité, ainsi que de la nécessité de prendre en compte la personne dans sa dimension intégrale.

Davantage d'éléments plus connotés négativement ont été évoqués. Ainsi, on retrouve un ensemble d'éléments traduisant les importantes difficultés existants face à ce public qualifié de vulnérable : la notion d'impuissance, de frustration, de colère, de découragement parfois. De même certains participants éprouvent la sensation d'être démunis par moments.

Il ressort également le constat (pas forcément partagé par l'ensemble des participants) d'une augmentation possible des situations de ce type.

Les attentes, les besoins, les envies

Deuxième item : les attentes, les besoins, les envies

La question du « comment faire ? » face à des situations de vulnérabilité est fréquemment ressortie.

Il émerge un fort consensus autour du besoin d'avoir un répertoire commun/annuaire afin de mieux connaître les missions, les champs d'intervention de chacun.

Avec la mise à disposition d'un outil de ce type, il y a un double objectif :

- mieux orienter ;

- développer des partenariats.

Il ressort également :

- la nécessité de renforcer le lien avec le milieu médical ;

- d'avoir des exemples d'actions efficaces et des réponses rapides.

Il est à noter que le renforcement des moyens financiers n'a été évoqué qu'à une seule reprise.

Les actions, les outils

<u>Troisième item</u> : les actions, les outils

Il y a une forte corrélation entre les réponses de l'item 2 et celles de l'item 3. Les réponses sont très convergentes (et rejoignent en partie quelques éléments d'échange de la plénière).

Les participants souhaitent :

- Avoir des temps d'échanges entre professionnels concernés qui se traduiraient par la création de groupes de travail, et de temps d'échanges de pratiques ;
- Renforcer le travail intersectoriel ;
- Être formés
- Mettre en place des réseaux de professionnels ;
- Mieux connaître les missions de chacun afin que les orientations des personnes puissent être la plus judicieuse.