

ANALYSE DES BESOINS



D'après Santé Publique France (2018) : "Repères théoriques et pratiques pour les actions du service sanitaire des étudiants en santé"

Description

- 1 **Mécontentement** : quand les besoins sont identifiés et que les demandes correspondent, mais que rien n'est mis en place.
- 2 **Gaspillage** : quand les ressources sont mises en place pour répondre aux demandes, mais que le besoin de santé n'est pas identifié.
- 3 **Inefficacité** : quand les services sont mis en place en fonction uniquement des besoins sans prendre en compte les demandes : les messages ne passent pas, les services ne pas utilisés par la population cible.
- 4 **Pertinence** : cette zone centrale correspond à une situation « idéale » dans laquelle l'action, réalisable au regard des ressources disponibles, répond bien à une demande des personnes concernées et aux besoins observés par les professionnel·le·s.

Comment ?

L'outil connu sous le nom de "**l'arbre à problème**" permet d'identifier les causes et les conséquences de chaque problème.

Le caractère imagé de cet outil est tout à fait pertinent car l'arbre représente ici parfaitement ces trois éléments. **Ainsi, le problème est représenté par le tronc, la phase visible de l'arbre, alors que les causes sont caractérisés par les racines, souvent cachées. Enfin, les conséquences sont représentées par les branches de l'arbre.**

Pour optimiser l'utilisation de cet outil, il est conseillé de le créer **en trois étapes** afin de bien différencier les trois parties :

- 1 Définir le problème, la situation insatisfaisante que vous souhaitez modifier**
- 2 Identifier les causes, les origines de ce problème**
- 3 Identifier les effets directs et indirects engendrés par le problème**

